

Aarhus 11.03.2014
iPosen.dk ApS
Skavholmvej 5, 8520 Lystrup
kundeservice@iposen.dk



Handelsbetingelser

----- Du skal minimum være 18 år gammel for at kunne handle på iPosen.dk -----

1. Betaling

Betaling af dine dagligvarer kan ske på to måder. Du kan vælge at betale med dankort eller via PBS. Betaler du med dankort, vil betaling ske efter hver gang du har fået varer. Trækning af beløbet vil ske to hverdage efter leveringen.

Betaler du via PBS, vil det samlede beløb, du har handlet for i en måned blive trukket fra din konto den første hverdag i måneden efter.

Skulle der mod forventning ske en fejl i din tilmelding til PBS eller en fejl i indtastning af dankortoplysningerne, vil du modtage et girokort, som samler månedens indkøb og skal betales den første hverdag i måneden efter.

Der gøres opmærksom på, at det ikke er muligt at modtage levering af dagligvarer før betalingsoplysningerne er videregivet til iPosen.dk's personale via post eller telefon.

2. Priser

Alle prisangivelser er inklusiv moms og andre afgifter. Hver gang du lægger en vare i din indkøbskurv, bliver totalbeløbet opdateret.

2.1 Leveringsomkostninger

Er du visiteret til indkøbsordningen gennem din kommune, betaler kommunen dine leveringsomkostninger, og leveringen vil dermed være gratis for dig.

Ønsker du at modtage flere leveringer, end kommunen har visiteret dig til, er dette også muligt. Det kræver blot, at du selv betaler leveringsgebyret på 40 kr. for de ekstra leveringer du ønsker.

2.2 Omkostninger ved betaling med kort

Betaler du med dankort, pålægges der ingen gebyrer eller ekstra omkostninger i forbindelse med din betaling.

2.3 Online prisgaranti på den samlede handel

Hos iPosen.dk får du online prisgaranti på din samlede handel. Det betyder, at hvis det indkøb du har lavet, kan laves billigere på andre danske e-supermarkeder, matcher vi prisen, og giver dig din prisdifference retur.

Det eneste du skal gøre er, at sende os din kvittering sammen med dokumentation på den samlede pris på den samme handel fra det andet e-supermarked. Dokumentationen kan sendes som en kopi af ordreoversigten eller skærmbillede til kundeservice@iposen.dk. Online prisgaranti gælder ikke på rabat/tilbudsvarer.

3. Sikkerhed ved dankortbetaling

iPosen.dk benytter en betalingsløsning leveret af EPAY ApS. Alle data vedrørende din betaling krypteres og sendes via SSL til EPAY ApS. Det betyder, at det kun er EPAY ApS, der kan læse dine betalingsdata.

iPosen.dk overholder PBS/NETS' retningslinjer for internethandel, hvilket betyder, at du som forbruger er mindst lige så godt stillet, som når du betaler med dit betalingskort i dit lokale supermarked.

4. Dåse og flaskepant

iPosen.dk sælger varer med pant i form af flasker og dåser med pantmærke A,B og C. Det fremgår af din bestillingsoversigt og faktura, hvis du har betalt pant for de varer, som du har købt. Der er pant på flasker og dåser med øl, sodavand, kildevand mv.

Du har mulighed for at returnere dine pantflasker og dåser til vores chauffører, hvorefter beløbet vil blive overført til den konto, som du benytter til betaling af dine dagligvarer. Det er vigtigt at pantflasker og dåser afleveres i vores specielle pantposer. Disse pantposer udleveres af chaufførerne. Efter at du har afleveret pantposen vil pengene figurere på din konto senest to uger efterfølgende.

5. Udsolgte varer m.v.

Såfremt en vare er udsolgt eller ikke lever op til vores kvalitetskrav, vil iPosen.dk enten erstatte varen eller lade den udgå af bestillingen.

Er det muligt, vil varen blive forsøgt erstattet – med mindre du har fravalgt at vi må sende dig erstatningsvarer. Erstatningsvaren vil være af enten tilsvarende eller bedre kvalitet end den du bestilte uden ekstra omkostninger. Såfremt der er en besparelse på erstatningsvaren, tilfalder denne naturligvis dig.

6. Levering

Du vil modtage din dagligvarelevering indenfor det aftale interval, som bl.a. fremgår af dit velkomstbrev. Forudsætningen for at vi kan garantere dig, at leveringen kommer indenfor dette interval er, at vi har modtaget din bestilling inden den aftalte deadline.

Skulle du mod forventning opleve, at din levering ikke er fremme rettidigt, er du altid velkommen til at ringe til vores kundeservice på 69 66 92 22. Herefter vil personalet undersøge sagen og give dig et præcist svar på, hvornår din levering er fremme.

7. Bestilling til andre

Vi skal gøre opmærksom på, at det ikke er muligt at bestille en levering til en anden adresse end din egen.

8. Nøgle

Er der behov for, at vi bruger en nøgle i forbindelse med din levering, skal du sende nøglen til vores kontor på denne adresse:

Skavholmvej 5, 8520 Lystrup.

Du bedes oplyse dit kundenummer i forbindelse med forsendelsen af nøglen. Herefter vil vi sørge for, at bruge nøglen når vi skal levere dine dagligvarer. Hvis du ikke har mulighed for at lukke chaufføren ind, eller hvis du ikke kan garantere at være hjemme på det aftalte tidspunkt, kan det være en fordel at benytte denne mulighed.

9. Reklamationsret

Vores varer er nøje udvalgt og sorteret for, at du kan få de bedst tænkelige produkter. Skulle du mod forventning modtage en vare, der ikke leverer op til standard, bedes du snarest muligt og inden rimelig tid kontakte vores kundeservice - enten via e-mail eller telefon. Ringer du samme dag eller dagen efter, at du har modtaget varer, kan vi altid sørge for, at varen fratrækkes regningen inden betaling sker. Betaler du via dankort og opdager du en fejl eller mangel senere end to dage efter leveringen, kan vi i stedet sørge for, at føre beløbet fra den fejlagtige vare tilbage til din konto.

iPosen.dk er berettiget til at kræve at få sendt varen retur, men vil normalt ikke gøre dette.

10. Fortrydelsesret

For fødevarer begrænses reklamationsretten til varens naturlige holdbarhed.

Fortrydelsesfristen for andre varer i sortimentet er 14 dage regnet fra den dag, varen er blevet leveret.

For at anvende fortrydelsesfristen skal varen enten nægtes ved modtagelsen, eller også skal købes fortrydes inden udløbet af fortrydelsesfristen og sendes tilbage i væsentlig

samme stand og mængde til iPosen.dk. Vi skal gøre opmærksom på, at kunden bærer omkostningerne forbundet med returneringen, og at man som kunde skal kunne dokumentere, at varen er tilbagesendt rettidigt, eksempelvis vha. en kvittering fra postvæsenet.

11. Persondata

Når du oprettes som kunde hos iPosen.dk, har iPosen.dk behov for dine oplysninger i form af navn, adresse, telefonnummer og cpr-nummer.

Alle oplysninger som iPosen.dk registrerer for at kunne behandle din bestilling, behandles fortroligt og i henhold til persondataloven. Af hensyn til lovkrav til vores bogføring, opbevares disse oplysninger i 5 år. Oplysningerne bliver ikke solgt, videregivet eller på anden måde overdraget til tredjepart uden din accept.

I henhold til Lov om behandling af personoplysninger har du ret til at få adgang til og anmode om at ændre eller slette dine personlige oplysninger. Du kan henvende dig til iPosen.dk's kundeservice for at anmode om dette.

iPosen.dk anvender cookies for at holde styr på de varer, som du har lagt i din indkøbskurv, og for at yde dig den bedst mulige personlige brugeroplevelse på iPosen.dk. Denne cookie er en lille tekstfil, der bliver opbevaret på din computer, og som bliver brugt til at kunne genkende dig ved dit næste besøg. Desuden anvender iPosen.dk log-statistik software med henblik på at optimere websitet og dets funktionaliteter.

Hvis du ønsker at slette cookies på din computer, kan du selv gøre det. i Internet explorer 5/6/7 slettes cookies under menuen 'Funktioner' → 'Internetindstillinger' → 'Privatliv'.

12. Fejlskrift m.v.

iPosen.dk tager forbehold for forkert angivne priser, tastefejl, slåfejl og anden fejlskrift.

13. Ændringer

iPosen.dk forbeholder sig retten til at ændre disse forretningsbetingelser uden forudgående varsel. Du vil i givet fald blive bedt om at bekræfte, at du accepterer de nye betingelser.

14. Lovvalg og værneting

Dansk ret finder anvendelse ved eventuelle tvister mellem iPosen.dk og en kunde, medmindre præceptive regler foreskriver andet er værneting Retten i Viborg.

15. Kundeservice

Kundeservice kan kontaktes via e-mail på kundeservice@iposen.dk eller via telefon på 69 66 92 22. Vi besvarer dine e-mails indenfor 24 timer på hverdage.

Vores telefoniske åbningstid er alle hverdage mellem kl. 09:00 og kl. 16:00.

16. Selskabsoplysninger

iPosen.dk ApS
CVR. Nr.: 33880073
Adresse: Skavholmvej 5, 8520 Lystrup
Etableringsår: 2010

17. Kontrakter

Alle kontrakter indgås på dansk.

18. Bestillingsoversigt og faktura

Når du modtager din levering, vil din kvittering være vedlagt ordren. Derudover vil du altid kunne genfinde dine tidligere ordrer, hvis du logger ind på iPosen.dk og vælger 'Mit iPosen'. Ønsker du at få gensendt en kvittering per mail eller post, kan du altid henvende dig til vores kundeservice og bede om det.

19. Sådan handler du hos os

For at gennemføre et køb på iPosen.dk skal du igennem følgende trin.

- 1) Log ind via din e-mail og din adgangskode (som du har fået tilsendt via dit velkomstbrev)
- 2) Find den eller de varer du ønsker og læg dem i indkøbskurven. Du kan hele tiden se indholdet af din indkøbskurv i højre side af skærmen. Gå herefter til kassen ved at trykke "gå til betaling"
- 3) Tilpas evt. din bestilling og fortsæt ved at trykke " Tilføj".
- 4) Tryk "fortsæt" og vælg leveringstidspunkt.
- 5) Tryk "fortsæt" og vælg leveringspunkt
- 6) Tjek at bestillingen stemmer overens med det du ønsker.
- 7) Læs og accepter handelsbetingelserne og godkend ordren.