

Aarhus, marts 2017

Dansk Supermarked A/S
Rosbjergvej 33
8220 Brabrand
togo@bilka.dk
(herefter benævnt "Bilka")

Handelsbetingelser

1. Omfang

Nærværende handelsbetingelser er gældende for køb af varer online på www.bilkatogo.dk via denne applikation ("App").

Du skal minimum være 18 år gammel for at kunne handle på www.bilkatogo.dk

App'en er UDELUKKENDE FOR ANSATTE I DANSK SUPERMARKED A/S og dennes hustru og må ikke anvendes af eller fremvises til andre uden for Dansk Supermarked A/S.

Betingelserne kan kun ændres ved skriftlig aftale mellem Bilka og dig, medmindre andet følger nedenfor.

2. Aftaleindgåelser

Du skal ved oprettelse af en bruger på app'en acceptere disse handelsbetingelser.

Du opfordres til at læse handelsbetingelserne grundigt igennem og gøre dig bekendt med de forpligtelser og rettigheder, som handelsbetingelserne giver. Du modtager ved hver bestillingsordre en kopi af handelsbetingelserne sammen med en bekræftelse af bestillingen pr. e-mail.

Dine varer pakkes og leveres af Bilka Tilst, Agerøvej 7, 8381 Tilst.

Når du køber via app'en, indgår du ikke i noget aftaleforhold med det pågældende Bilka-varehus, og din eneste aftalepart er således Bilka.

3. Betaling

Betaling af dine dagligvarer kan ved køb via app'en udelukkende ske med Dankort.

Betalingen vil blive trukket ved levering.

Betaling via Dankort/kreditkort er underlagt kortudsteders betingelser for anvendelse. Når du bestiller med kreditkort reserveres beløbet på din konto. Når leverandøren efterfølgende har afsendt de bestilte produkter, udsteder Bilka et betalingskrav til kortudsteder. Det betyder, at du ikke kan disponere over det reservede beløb, efter bestillingen er godkendt. Det reservede beløb hæves dog først på kontoen, når kortudsteder modtager betalingskravet fra Bilka. Fakturaen

indeholder ikke følsomme oplysninger. Det vil dog altid fremgå, at varerne er betalt med Dankort/kreditkort og af hvem.

4. Priser

Alle prisangivelser er inklusiv moms og øvrige afgifter. Hver gang du tilføjer en vare til din indkøbskurv, bliver totalbeløbet opdateret.

4.1. Leveringsomkostninger

Levering er gratis, men der pålægges 10kr. i emballagegebyr.

4.2. Omkostninger ved betaling med kort

Betaler du med Dankort, pålægges der ingen gebyrer eller ekstra omkostninger i forbindelse med din betaling.

5. Sikkerhed ved Dankortbetaling

Bilka benytter en betalingsløsning leveret af EPAY ApS. Al data vedrørende din betaling krypteres og sendes via SSL til EPAY ApS. Det betyder, at det kun er EPAY ApS, der kan læse dine betalingsdata.

[Bilka overholder PBS/NETS' retningslinjer for internethandel, hvilket betyder, at du som forbruger er mindst lige så godt stillet, som når du betaler med dit betalingskort i dit lokale supermarked.]

6. Dåse- og flaskepant

Bilka sælger varer med pant i form af flasker og dåser med pantmærke A, B og C. Det fremgår af din bestillingsoversigt og faktura, hvis du har betalt pant for de varer, som du har købt. Der er pant på flasker og dåser indeholdende øl, sodavand, kildevand m.v.

7. Udsolgte varer m.v.

Såfremt en vare er udsolgt eller ikke lever op til vores kvalitetskrav, vil Bilka enten erstatte varen eller lade den udgå af bestillingen. Du vil naturligvis blive underrettet herom.

I sådanne tilfælde vil varen så vidt muligt blive forsøgt erstattet, medmindre du har fravalgt, at vi må sende dig erstatningsvarer.

Erstatningsvaren vil være af enten tilsvarende eller bedre kvalitet, end den du bestilte, uden ekstraomkostninger for dig. Såfremt erstatningsvaren har en lavere pris end den oprindeligt bestilte vare, tilfalder denne besparelse naturligvis dig.

8. Levering og afhentning

BilkaToGo, Rosbjergvej 33 DK-8220 Brabrand

Telefon: 69669222 Mail: togo@bilka.dk Fax: 69669221

Din bestilling af dagligvarer vil blive leveret til Dansk Supermarked A/S, Rosbjergvej 33, 8220 Brabrand. Såfremt bestillingen er modtaget inden kl. 10.00, sker leveringen klokken 14.00 den samme dag, Bilka har modtaget din bestilling. Fra leveringstidspunktet påhviler ansvaret og risikoen for de leverede varer alene dig.

Du kan afhente bestillingen på et af Dansk Supermarked A/S nærmere fastsatte afhentningssteder, som oplyses af Dansk Supermarked A/S. Din bestilling kan afhentes hverdage fra kl. 14.00-17.00.

Du skal som ansat hos Dansk Supermarked A/S tilstræbe at afhente dine varer, så det går mindst muligt ud over din arbejdstid.

Afhenter du ikke dine varer på leveringsdagen, forbeholder Bilka sig retten til at fjerne dine varer dagen efter, og du har således ikke krav på erstatning for bortfjernede varer.

Skulle du mod forventning opleve, at din leverance ikke er fremme rettidigt, er du altid velkommen til at ringe til vores kundeservice på tlf. 69 66 92 22. Herefter vil vores personale undersøge sagen og oplyse dig, hvornår din levering kan forventes leveret til Dansk Supermarked A/S.

Dine køle- og frostvarer bliver pakket i poser i hver sin termokasse, som du ved afhentning åbner, hvorefter du tager poserne med dine varer ud af termokassen og med dig. termokasser må under ingen omstændigheder fjernes fra det nærmere angivne afhentningssted på Rosbjergvej 33, 8220 Brabrand.

Dine kolonial- og tørvarer bliver leveret i indkøbsposer som er placeret i blå plastkasser, som ligeledes ikke må fjernes fra afhentningsstedet.

Anvendelse af app'ens "note"-funktion er udelukkende at anse som en opfordring fra dig til Bilka om udførelse af en supplerende ydelse til dig, og Bilka er således ikke forpligtet til at opfylde en anmodning i en "note", hvis Bilka vurderer, at anmodningen ikke kan opfyldes på en for Bilka økonomisk eller praktisk hensigtsmæssig måde, eller hvis anmodningen i øvrigt af Bilka anses for urimelig.

9. Reklamationsret

Vores varer er nøje udvalgt for, at du kan få de bedst tænkelige produkter.

Skulle du mod forventning modtage en vare, der ikke lever op til den i app'en angivne standard, eller i øvrigt er behæftet med en mangel, bedes du snarest muligt og inden rimelig tid kontakte vores kundeservice - enten via e-mail eller telefon.

Bilka er berettiget til at kræve, at du sender den mangelfulde eller i øvrigt ombyttede eller annullerede vare retur, men vil normalt ikke gøre dette. Omkostningerne hertil afholdes af Bilka.

I henhold til købeloven har du 2 års reklamationsret for varer, der ikke er til husholdningens løbende forbrug. Det er et krav, at der foreligger en berettiget reklamation, og manglen ikke er opstået som følge af slid, fejlagtig brug eller anden adfærd, der har forvoldt skade på varen.

10. Produktansvar

Bilkas ansvar for skade på køber, dennes nærmeste, købers gods, tredjemand eller tredjemands gods m.v. begrænses til forhold, der skyldes grov uagtsomhed fra Bilkas side samt ansvar fastsat i almindelige, ufravigelige erstatningsregler. Indirekte tab og følgeskader dækkes ikke af Bilka.

I tilfælde af, at skade påføres tredjepart, skal du straks underrette Bilka og medvirke til sagens opklaring. Bilka har ret til at besigtige skaden.

11. Fortrydelsesret

Bilka yder fortrydelsesret i henhold til Forbrugeraftaleloven.

Du har ingen fortrydelsesret ved køb af levnedsmidler og varer til husholdningen, herunder fødevarer, idet fortrydelsesretten efter Forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2 ikke gælder for levering af varer, som må antages at blive forringet eller forældet hurtigt.

Fortrydelsesfristen for andre varer i sortimentet er 14 dage regnet fra den dag, hvor varerne er leveret til dig. I tilfælde af flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, hvor den sidste vare er leveret til dig.

Hvis du ønsker at udøve din fortrydelsesret skal du have afsendt en utvetydig meddelelse herom til Bilka inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten skal de omfattede varer uden unødigt forsinkelse, og senest 14 dage efter afgivelsen af meddelelsen om fortrydelsen til Bilka, sendes tilbage i væsentlig samme stand og mængde til Bilka.

Du kan returnere varerne til os med post eller fragt og du bærer selv omkostningerne forbundet med returneringen. Du skal kunne dokumentere, at varen er tilbagesendt rettidigt, og du bør derfor altid gemme postkvitteringen som bevis for, at du har afleveret pakken til posten/transportøren.

Bilka returnerer alle betalinger modtaget fra dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor Bilka har modtaget din meddelelse om udnyttelse af fortrydelsesretten. Tilbagebetaling vil ske med samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har samtykket til en anden tilbagebetalingsmetode. Du vil ikke blive pålagt nogen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Bilka kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil Bilka har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

11.1. Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende. Kopier f.eks. formularen ind i en e-mail, udfyld den og send den til togo@bilka.dk

Til BilkaToGo kundeservice, Agerøvej 7A, 8381 Tilst.

- Jeg/vi _____ meddeler herved, at jeg/vi _____ ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores _____ købsaftale om følgende varer _____
- Bestilt den _____ / modtaget den _____
- Forbrugerens navn _____
- Forbrugerens adresse _____
- Forbrugerens underskrift _____ (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)
- Dato _____

12. Persondata

Ifølge persondataloven har Bilka pligt til at oplyse dig om bl.a. hvilke typer af personoplysninger, der behandles, med hvilket formål behandlingen sker, samt hvem oplysningerne videregives til.

Når du oprettes som kunde hos Bilka, bliver følgende personlige oplysninger registreret: Navn, adresse, telefonnummer og mailadresse.

Bilka behandler oplysningerne om dig med det formål at tilbyde dig den bedst mulige personlige brugeroplevelse. Behandlingen består i kundeadministration og markedsføring.

Alle oplysninger, som Bilka registrerer for at kunne behandle din bestilling, behandles fortroligt og i henhold til persondataloven.

Af hensyn til lovkrav opbevares oplysningerne i fem år. Oplysningerne vil ikke blive solgt, videregivet eller på anden måde overdraget til en tredjepart uden din accept.

I henhold til persondataloven har du ret til at få indsigt i og anmode om at ændre eller slette dine personlige oplysninger. Du kan henvende dig til Bilkas kundeservice for at anmode om dette.

Det er frivilligt, om du vil give Bilka de ønskede oplysninger, men Bilka er i tilfælde af afvisning heraf berettiget til at afvise betjening.

BilkaToGo, Rosbjergvej 33 DK-8220 Brabrand

Telefon: 69669222 Mail: togo@bilka.dk Fax: 69669221

Bliver Bilka opmærksom på, at oplysninger om køber er forkerte eller vildledende, er Bilka berettiget til at rette eller slette oplysningerne således, at behandlingen kan ske på et korrekt grundlag.

Den dataansvarlige er:

Dansk Supermarked A/S
Rosbjergvej 33
8220 Brabrand

Bilka anvender cookies for at holde styr på de varer, som du har lagt i din indkøbskurv, og for at yde dig den bedst mulige personlige brugeroplevelse.

Denne cookie er en lille tekstfil, der bliver opbevaret på din enhed, og som bliver brugt til at kunne genkende dig ved dit næste besøg. Desuden anvender Bilka log-statistik software med henblik på at optimere app'en og dennes funktioner.

Hvis du ønsker at klage over Bilkas behandling af dine personoplysninger, kan du rette henvendelse til Datatilsynet, Borgergade 28,5, 1300 København K.

13. Fejlskrift m.v.

Bilka tager forbehold for forkert angivne priser, tastefejl, slåfejl og anden fejlskrift.

14. Ændringer

Bilka forbeholder sig retten til at ændre handelsbetingelserne uden forudgående varsel. Du vil i givet fald blive bedt om at bekræfte, at du accepterer de nye betingelser.

15. Lovvalg og værneting

Dansk ret finder anvendelse ved eventuelle tvister mellem Bilka og dig, og medmindre præceptive regler foreskriver andet er værnetinget Retten i Aarhus.

16. Kundeservice

Kundeservice kan kontaktes via e-mail på togo@bilka.dk eller via telefon på 69 66 92 22. Vi tilsigter at besvare dine e-mails indenfor 24 timer på hverdage.

Vores telefoniske åbningstider er alle hverdage mellem kl. 07:00 og kl. 16:00.

17. Selskabsoplysninger

Dansk Supermarked A/S
Cvr.nr.: 3595 4716
Rosbjergvej 33
8220 Brabrand

BilkaToGo, Rosbjergvej 33 DK-8220 Brabrand

Telefon: 69669222 Mail: togo@bilka.dk Fax: 69669221

18. Sprog

Alle aftaler mellem Bilka og dig indgås på dansk.

19. Klager

Klager kan indbringes for Center for Klageløsning og/eller Forbrugerklagenævnet. Læs mere på www.forbrug.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her, <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores mailadresse: togo@bilka.dk

20. Bestillingsoversigt og faktura

Når du modtager din levering, vil din kvittering være vedlagt ordren.

Derudover vil du altid kunne genfinde dine tidligere ordrer, hvis du logger ind på app'en og vælger 'Tidligere ordrer'.

Ønsker du at få gensendt en kvittering pr. mail eller post, kan du altid henvende dig til vores kundeservice og bede om det.